



Lease este manual antes
de operar el equipo.



Cámara exterior

Declaración (NOM-208-SCFI-2016) para su uso
en México, la operación de este equipo está sujeta
a las siguientes 2 condiciones:

(1) Es posible que este equipo o dispositivo no
causa interferencia perjudicial.

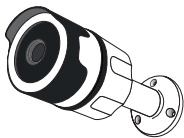
(2) Este equipo o dispositivo debe aceptar
cualquier interferencia, incluyendo la que puede
causar su operación no deseada.

Guía de instalación rápida

Requiere un
módem de
Internet en tu
Casa Conectada

¿Qué hay en la caja?

A.
Cámara exterior



B.
Antena



C.
Cable de energía



D.
Cable ethernet



Características eléctricas

Entrada de energía 12V cc 1A

Adaptador

Entrada: 100-240V. ca 50/60 Hz 0.8A

Salida: 12V cc 1A

E.
Tornillos x 3



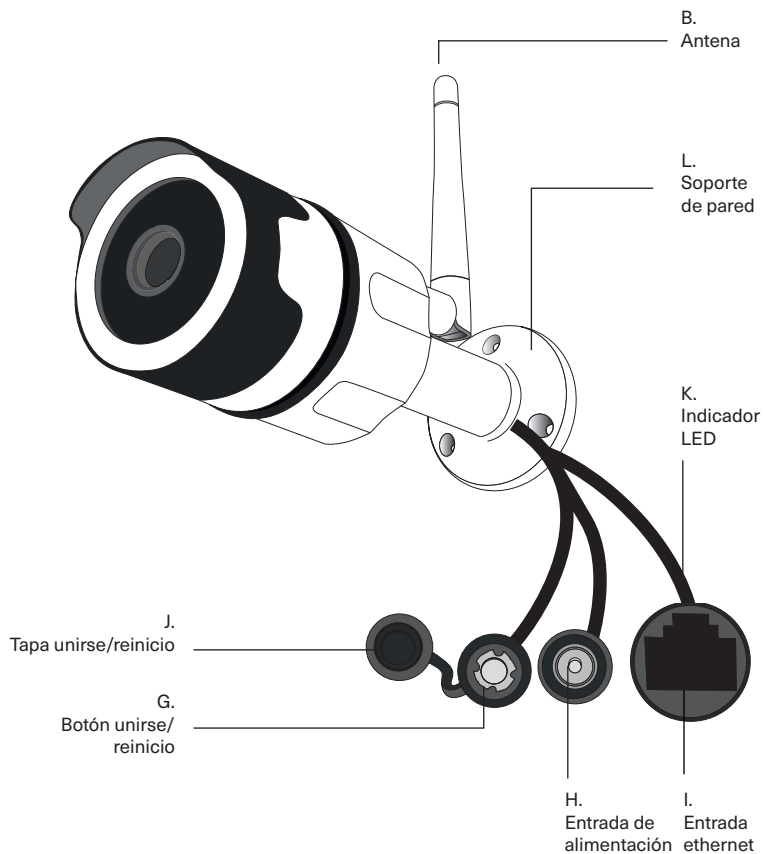
F.
Anclajes de pared x 3



G.
Llave allen



Descripción del dispositivo

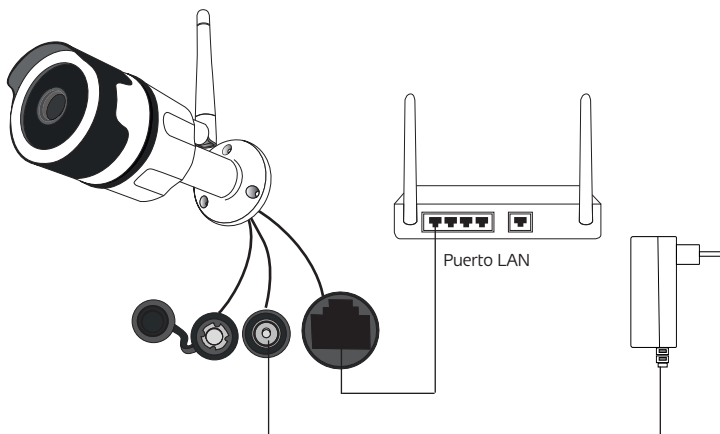


Configuración Ethernet o WiFi

Debes elegir una de las dos opciones antes de continuar.

Configuración Ethernet

1. Conecta **el cable de energía (C)** a la cámara (H).
Conecta el adaptador de corriente al enchufe en la pared.
2. Conecta **el cable ethernet (D)** a la cámara (I) y a tú módem de Internet en tu Casa Conectada.



3.

En tu aplicación de Casa Conectada recibirás una notificación en la parte superior de la pantalla para configurar la cámara que recién conectaste a internet. Haz clic en **configurar** para completar la configuración.

4.

Dirígete a la sección de **Configuración y uso** en esta misma guía para completar la configuración.

Configuración WIFI 2.4 GHz

Nota: Si configuraste tú cámara por medio de cable ethernet y deseas cambiar la conexión a WiFi, tienes que realizar un restablecimiento de fábrica y seguir las instrucciones para la conexión WiFi.

Puedes re ubicar tu cámara luego de terminar la configuración. Simplemente desconectala y llevala a su nueva ubicación.

1. Conecta **el cable de energía (C) a la cámara (H)**.
Conecta el adaptador de corriente al enchufe en la pared.

2. Abre tu aplicación de Casa Conectada y sigue los pasos de abajo para conectar el dispositivo.



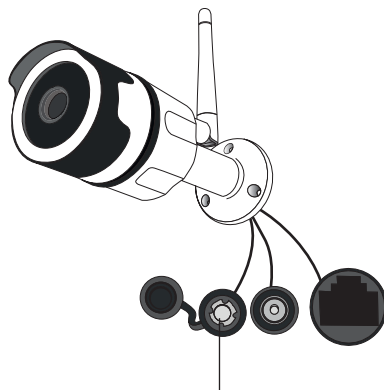
3.

Verifica que el nombre y la contraseña del WiFi sean correctos. El código QR correspondiente a esta red se generará automáticamente.



4.

En la cámara presiona **el botón de unirse (G)** durante **5 segundos**. La luz LED parpadeará en color azul.

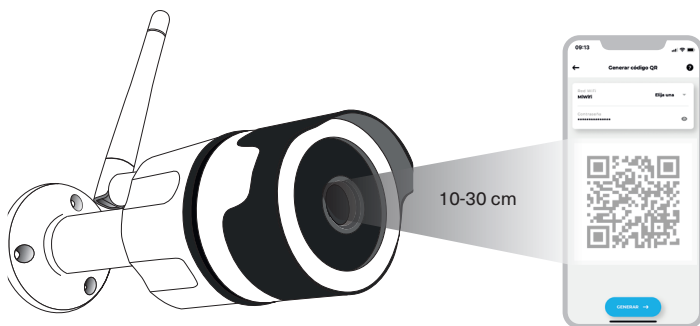


Presiona durante 5 segundos

5.

Coloca tu teléfono móvil con el código QR previamente generado frente a la cámara. Espera hasta que la cámara lea el código QR. Se escucharán dos pitidos cuando la cámara esté conectada al WiFi y la luz LED encienda fijamente en verde

Nota: Utiliza el brillo al máximo en tu teléfono.



6.

Recibirás una notificación en la parte superior de la pantalla para configurar la cámara que recién conectaste. Haz clic en configurar para completar la configuración.

7.

Haz clic en **configurar** y asigna la cámara a la habitación deseada.

Configuración y uso

Configuración avanzada: La cámara se puede usar en dos diferentes modos; genérico y grabar.

Genérico: Las cámaras en “Genérico” se pueden utilizar para la transmisión y grabación normal, pero no comenzarán a grabar automáticamente en caso de alarma.

Grabar: Las cámaras en “Grabar” comenzarán a grabar en caso de algún evento dependiente del modo de uso seleccionado. Existen dos posibles modos de uso: “Movimiento” y “Movimiento con alarma”.

Nota: Tus grabaciones serán almacenadas en Claro Drive. Durante el proceso de configuración tu aplicación de Casa Conectada te guiará durante la creación de tu espacio, en caso de ser tu primera cámara.

Solución de problemas

Verifica que todos los cables estén conectados correctamente.

Verifica que tienes conexión a internet.

Si tienes problemas conectando o configurando la cámara, reinicia tu cámara y módem de Internet en tu Casa Conectada, desconectando el cable de alimentación y volviendo a intentar el proceso de configuración luego de que ambos dispositivos se reinicien.

Montaje

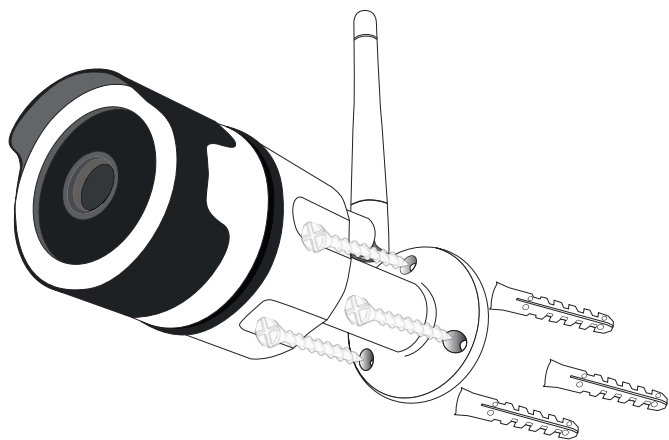
Dependiendo de los materiales de la pared, los tornillos requeridos pueden variar. Por favor consulta antes a un especialista.

Ubica la cámara cerca de un enchufe y al alcance de la red WiFi de tu módem de internet en tu Casa Conectada.

Taladra tres agujeros de acuerdo con el soporte de la pared (L).

Inserta los anclajes de pared (F) en los agujeros.

Utiliza los tornillos (E) para fijar la cámara a la pared.



Indicador LED

Luz verde lenta (cada 4s)	Encendido y activando
Luz verde parpadeo lento (cada 2s)	El dispositivo está listo para conectarse
Luz verde parpadeo rápido	El dispositivo se está conectando a la red
Luz verde fija	El dispositivo está conectado a la red
Luz verde apagada	Falló la conexión del dispositivo

Reinicio de fábrica:

Presiona el botón de reinicio por 12 segundos hasta que veas la luz verde parpadear rápidamente.

Para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Este equipo no causará interferencias perjudiciales.
2. Este equipo acepta cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.

Puedes obtener información adicional en:

<https://heimgard.com/mx/ayuda>



Información importante de seguridad

1. Lee y sigue estas instrucciones.
2. Limpia sólo con un paño suave y seco. Los limpiadores domésticos y los disolventes pueden dañar el acabado de tu dispositivo.
3. No lo instales cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros dispositivos que produzcan calor.
4. No utilices este dispositivo cerca del agua.
5. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no expongas este dispositivo a la lluvia ni a la humedad.
6. No expongas el dispositivo a goteos o salpicaduras.
7. Protege los cables conectados para que no sean pisados o pellizcados, especialmente en los enchufes, tomas de corriente y el punto de salida del dispositivo.
8. Utilice únicamente los accesorios especificados por el fabricante.
9. Desconecta este dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
10. Todos los servicios deben realizarse por personal de servicio calificado. El mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera.
11. Temperatura de funcionamiento: -10°C a $+50^{\circ}\text{C}$
12. Humedad relativa de funcionamiento: 10% a 90% (sin condensación)



Desecha el producto correctamente al final de la vida útil. Se trata de residuos electrónicos que deben reciclarse como corresponde.



Heimgard

